

COMPORTEMENT ET EFFICACITE AU TRAVAIL

PROFIL DES PARTICIPANTS

- Technicien, titulaire de Bac +

DUREE

05 jours ouvrables

PERIODE / LIEU

- 06 au 10 Mai 2019

- ININFRA

COUT PAR PARTICIPANT

400 000Ar

NB PARTICIPANTS

20

OBJECTIFS

Donner aux participants des connaissances nécessaires leur permettant de :

- Emmener leur équipe à travailler efficacement et suivant les principes de bases du management classique et moderne ;
- Rendre le service plus dynamique en éveillant le travail d'équipe basé sur la culture des résultats ;
- S'approprier le processus de responsabilité et le transmettre à l'équipe ;
- Transmettre les principes d'une bonne communication pour être efficace.

A l'issue de la session, les participants devraient :

- Etre à même pour tirer le maximum de leur équipe au travail en sachant les intéresser, les motiver ;
- Savoir choisir les mots, les tons, les expressions opportuns pour aboutir à l'exécution des tâches voulues ;
- Savoir écouter et se faire écouter pour rendre le travail efficace.

PROGRAMME

- Comportement :
 - Comportement et attitude ;
 - Valeurs et principes ;
 - Qu'est-ce qu'une hiérarchie ?
 - Pyramide renversée : leadership partagé ;
 - Communication professionnelle.
- Qu'est-ce qu'être efficace ?
 - Efficacité personnelle au travail ;
 - Efficacité au travail avec son équipe ;
 - Management efficace d'équipe ;
 - Communication efficace.